University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900-59/4048 (Off.)
Fax: 88-02-55167810
E-mail: vcoffice@du.ac.bd
registrar@du.ac.bd

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪০৪৮ (অফিস)
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৫৫১৬৭৮১০
ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd
registrar@du.ac.bd

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ আপীল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
মিসেস শিউলি আফছার ডেপুটি রেজিস্ট্রার (শিক্ষা-৫) ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল: ০১৭১১-১৩৩৮৭৬ ই-মেইল: onik@du.ac.bd	জনাব প্রবীর কুমার সরকার রেজিস্ট্রার ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল : ০১৭০১৪৭২৫৩৫ ই-মেইল: registrar@du.ac.bd

অভিযোগের প্রকৃতি:

ক) নাগরিক অভিযোগ: সরকারি দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে কোনো নাগরিকের অসন্তুষ্টি অথবা প্রদেয়/প্রদত্ত সেবার সঙ্গে সম্পর্কিত বিধি-বহির্ভূত কাজ অথবা নাগরিকের বৈধ অধিকার প্রদানে অস্বীকৃতির বিষয়ে দাখিলকৃত আবেদন নাগরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

খ) কর্মকর্তা-কর্মচারী অভিযোগ: সরকারি দপ্তরে কর্মরত অথবা অবসরপ্রাপ্ত কোনো কর্মকর্তা-কর্মচারী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে কর্মকর্তা-কর্মচারী হিসেবে তাঁর প্রাপ্য যেকোনো সেবা বা বৈধ অধিকার প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসন্তুষ্ট বা সংক্ষুদ্ধ হয়ে প্রতিকারের জন্য আবেদন দাখিল করলে তা কর্মকর্তা-কর্মচারী অভিযোগ হিসেবে গণ্য হবে। অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের পেনশন, আনুতোষিক, আর্থিক সুবিধা-সংক্রান্ত যেকোনো অভিযোগও এ শ্রেণির অভিযোগের অন্তর্ভুক্ত হবে।

গ) দাপ্তরিক অভিযোগ: কোনো সরকারি দপ্তরের আওতাভুক্ত অথবা প্রতিশ্রুত সেবা বা পন্য এবং অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি বা বৈধ অধিকার-সংক্রান্ত বিষয়ে অন্য কোনো দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন দাপ্তরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।